
▪ **Expérience**

- › Chargée de Mission Démarche Qualité
- › Suivi des CPOM : méthodologie, plans d'actions, outils de suivi
- › Evaluatrice Interne : élaboration des référentiels, élaboration des Plans d'Action d'amélioration continue de la qualité, rédaction des rapports
- › Evaluatrice Externe : investigations sur site, diagnostic partagé, rédaction des rapports
- › Consultante Formatrice en Travail Social depuis 2001
- › Evalueur Externe à i3s depuis 2011

▪ **Formation**

- › Evaluatrice Externe Certifiée AFNOR de 2011 à 2015
- › Master 2 « Éducation et Politique de la Ville »
- › CAFERUIS
- › Formation de Formateur / Maître d'apprentissage certifié / Tutorat GPEC

▪ **Domaines de compétences**

- › Évaluation Interne et Externe des Établissements Sociaux et Médico-sociaux, SAD et SSIAD
- › Mise en place des Outils de Suivi des Plans d'Actions de la Démarche Qualité
- › Animation Groupes Qualité
- › Accompagnement Démarche Projet et Travail sur les Pratiques Professionnelles