
▪ **Expérience**

- › Evalueur externe secteur médico-social habilité par l'ANESM depuis 2011
- › Spécialiste en management de la qualité sur les normes ISO 9001, NFX50-056 et NF311 d'AFNOR, Qualicert de SGS, QUALISAP de Bureau Veritas Certification (normes de services à domicile), système HACCP, label Provial «Optimisation de la prise en soin des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer en EHPAD»
- › Auditrice Qualité, consultante formatrice agréée IFCP, évaluation interne et externe, hygiène, gestion des risques
- › Consultant Formateur et Evalueur externe pour i3s depuis 2011
- › Responsable qualité aide à domicile pendant 8 ans

▪ **Formation**

- › DESS Analyse et Qualité
- › Auditrice I.R.C.A
- › Formatrice agréée IFCP
- › Titre d'ingénieur-Maître de l'IUP Produits de Consommation Alimentaire

▪ **Domaines de compétences**

- › Management de la Qualité (normes ISO 9001, NFX50-056 et NF311 - AFNOR, Qualicert – SGS, QUALISAP – Bureau Veritas Certification, label Provial «Optimisation de la prise en soin des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer en EHPAD»)
- › Audit Qualité
- › Hygiène en alimentation, locaux, lingerie, méthodes HACCP et RABC
- › Accompagnement à l'évaluation interne des établissements médico-sociaux
- › Evaluation externe des établissements médico-sociaux
- › Management de la sécurité, des risques professionnels et des risques de maltraitance