



# Préparer la certification ISO de son service ou de sa prestation

## ■ Problématique :

- Comment préparer et accompagner la certification ISO 9001, version 2008 de son service ou d'une prestation dans une démarche opérationnelle et efficiente ?

## ■ Objectifs et contenu traité :

- **Identifier et comprendre les enjeux, les objectifs et les contraintes** de l'engagement dans la démarche de certification ISO 9001 pour le service, le processus ou la prestation concernée
- **Comprendre et s'approprier la norme ISO 9001 version 2008** ; les concepts, les principes et les exigences
- **Développer la culture Qualité**, l'utilisation des méthodes et des outils dans les pratiques des équipes
- **Faciliter, accompagner la construction du système** en lien avec les exigences du référentiel ISO
  - Politique et objectifs qualité
  - Le manuel qualité
  - L'identification et l'analyse des processus
  - Les procédures, les enregistrements
- **Mettre en place une gestion efficace du système documentaire qualité**, de la création d'un document ... à l'archivage ou à sa suppression, dans le respect de la réglementation en vigueur
- **Apprendre à mener un Audit qualité interne** et à formaliser le rapport d'audit et à mettre en œuvre les actions correctives et/ou préventives requises
- Préparer l'audit de certification : pré-requis, audit à blanc, calendrier et déroulement prévisionnel de l'audit

## ■ Public concerné :

- Responsables et représentants des différentes catégories de personnels du service ou de la prestation concerné
- Groupe de 8 à 12 personnes environ

## ■ Durée :

- 6 à 10 jours selon le contexte du projet à accompagner

## ■ Intervenants

• **Lazhar CHETTI** [+ infos](#) • **Sabine THEVENAU** [+ infos](#) • **Pascale DRAPIER** [+ infos](#)

## ■ Références :


- Nombreuses références dans établissements des régions Languedoc-Roussillon et P.A.C.A sur demande

## ■ Tarif :

- **Coût par journée: 1 150 €** frais de déplacement et d'hébergement en plus

- Pour tout renseignement, proposition détaillée ou adaptée à vos besoins spécifiques, contactez-nous :

**Coordonnées d'i3s**

 04.94.67.74.36

 [i3s.trans@wanadoo.fr](mailto:i3s.trans@wanadoo.fr)