



La démarche qualité dans les services logistiques, administratifs ou techniques

■ Problématique :

- Comment faciliter et accompagner la mise en œuvre d'une démarche qualité efficace dans un service logistique, administratif ou technique ?

■ Objectifs et contenu traité :

- **Savoir développer une culture qualité dans un service logistique, administratif ou technique :**
 - Donner du sens en s'appuyant sur les pratiques.
 - Fédérer l'équipe sur des objectifs simples et concrets.
 - Communiquer sur des résultats visibles et vérifiables par tous.
- **Mettre en place un système documentaire qualité :**
 - Limité au nécessaire.
 - Dans un langage concret et compréhensible par tous.
 - Accessible
- **Développer les actions qualité en lien direct avec les pratiques de terrain permettant :**
 - Améliorations visibles.
 - Résultats mesurables.
 - Traçabilité simple, accessible et efficace.
 - Indicateurs de suivi pertinents.
- **Initier l'évaluation des pratiques professionnelles à partir :**
 - Des écarts ou dysfonctionnements constatés par les équipes.
 - Accompagner la mise en place et le suivi des actions correctives.
- **Utiliser la démarche qualité comme un outil de pilotage et de management de son équipe.**
- **Envisager la certification ISO de son service, de sa prestation : pourquoi ? Comment ? Intérêts et enjeux.**

■ Public concerné :

- Cadres, responsables ou personnels de service logistique, administratif ou technique.
- Groupe de 8 à 10 personnes.

■ Durée :

- 4 jours
- 2 x 2 jours consécutifs.

■ Intervenants potentiels :

- **Sabine THEVENAU** [+ infos](#)
- **Lazhar CHETTI** [+ infos](#)
- **Pascale DRAPIER** [+ infos](#)

■ Références :

Nombreuses références dans établissements des régions Languedoc-Roussillon et P.A.C.A sur demande

■ Tarif :

- **Coût par journée: 1 150 €** frais de déplacement et d'hébergement en plus

- Pour tout renseignement, proposition détaillée ou adaptée à vos besoins spécifiques, contactez-nous :

Coordonnées d'i3s

☎ 04.94.67.74.36

✉ i3s.trans@wanadoo.fr