



Evaluer et simplifier la gestion documentaire

■ Problématique

- Comment évaluer, améliorer la qualité et la tenue du système documentaire et la pertinence de son utilisation par les professionnels ?

■ Objectifs et contenu traité :

• La maîtrise du système documentaire

- Finalité, sens et objectifs de la maîtrise du système documentaire, liens avec le management de la qualité
- Rappel des exigences : référentiels et textes applicables
 - La création, la validation, la gestion des documents
 - La diffusion, l'actualisation
 - L'accès, la recherche
 - La sécurité : sauvegarde et confidentialité
 - Le classement, l'archivage des modèles, des documents de tracabilité
 - La destruction

• L'évaluation du système documentaire:

- Rappels des principes méthodologiques de la conduite d'une évaluation des pratiques
- Sens et finalité de l'évaluation du système documentaire :
 - Respect de la tenue du système conformément aux exigences
 - La qualité de la gestion des documents
 - La pertinence de l'utilisation du système
- Construction de la démarche d'évaluation
 - La détermination de l'échantillon d'observations
 - L'élaboration du support d'évaluation
 - Les modalités de déroulement de l'évaluation

• L'analyse et la prise en compte des résultats de l'évaluation :

- Les écarts significatifs entre résultats constatés et attendus
- L'identification des non-conformités majeures, mineures, des remarques
- Les indicateurs à suivre
- Les actions correctives et/ou préventives requises, l'organisation du suivi
- La prise en compte des résultats pour :
 - Actualiser les documents obsolètes
 - Simplifier le déroulement des processus
 - Clarifier les responsabilités, les tâches
 - Supprimer les étapes et les documents inutiles
 - Alléger le système documentaire et son organisation
 - Optimiser la diffusion et l'appropriation du bon document au bon moment

■ Public concerné :

- RAQ, référents, assistants qualité, Cadre ou responsables concernés par la gestion du système documentaire,

■ Durée :

- 2 jours

■ Intervenantes potentielles :

- **Pascale DRAPIER** [+ infos](#) • **Sabine THEVENAU** [+ infos](#)

■ Références :

Nombreuses références dans établissements des régions Languedoc-Roussillon et P.A.C.A sur demande

■ Tarif :

- **Coût par journée: 1 150 €** frais de déplacement et d'hébergement en plus

- Pour tout renseignement, proposition détaillée ou adaptée à vos besoins spécifiques, contactez-nous :

Coordonnées d'i3s

☎ 04.94.67.74.36

✉ i3s.trans@wanadoo.fr