



DEMARCHE QUALITE ET CERTIFICATION HAS V2010 RÉVISÉ 2011

■ **Problématique :**

- Comprendre le sens, les enjeux à l'origine de la nouvelle version de la certification
- Repérer les différences à prendre en compte dans les stratégies et méthodes
- Refaire le point sur la démarche d'amélioration de la qualité

■ **Objectifs et contenu traité :**

- Rappels des bases méthodologiques de la démarche d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques
- Le point sur la certification précédente : bilan des résultats et avancées de l'établissement
- Spécificités du manuel V2010 révisé 2011 : organisation globale, évolutions notoires et articulation V2007-V2010
- Conséquences sur l'évolution de la démarche qualité, intégration de la gestion des risques
- Approche des nouvelles thématiques : environnement durable..
- Définition et enjeux des Pratiques Exigibles Prioritaires (PEP)
- L'approche par indicateurs (IND), mettre en place des outils efficaces pour piloter la démarche de certification, mais aussi pour dynamiser le management de l'établissement
- Concrètement : lancement de la démarche : composition des groupes de travail, autoévaluation à blanc, plans de suivi, gestion des calendriers
- Accompagnement des groupes de travail, suivi de l'avancement des travaux
- Préparer la procédure de certification, préparer la visite des experts

■ **Public concerné :**

- Groupe de pilotage
- Groupe pluridisciplinaire
- Groupe de 10 à 12 personnes maximum

■ **Durée :**

- Durée et rythme à déterminer en fonction des besoins de l'établissement

■ **Intervenants potentiels :**

- **Pascale DRAPIER** [+infos](#) • **Sabine THEVENAU** [+infos](#) • **Didier TOCHE** [+infos](#)

■ **Références :**

- Nombreuses références dans établissements des régions Languedoc-Roussillon et P.A.C.A sur demande

■ **Tarif 2009 :**

- **Coût par journée: 1 150 €** frais de déplacement et d'hébergement en plus

- Pour tout renseignement, proposition détaillée ou adaptée à vos besoins spécifiques, contactez-nous :

Coordonnées d'i3s

☎ 04.94.67.74.36

✉ i3s.trans@wanadoo.fr