



# La démarche Qualité et l'évaluation interne et externe en EHPAD

## ■ **Problématique :**

- Placer l'évaluation interne et externe au cœur de la démarche d'amélioration continue
- Susciter le questionnement, redonner du sens à ses missions, à son travail dans l'établissement, décloisonner les fonctions, les services

## ■ **Objectifs et contenu traité :**

- Le contexte de l'évaluation interne et externe : loi du 2 janvier 2002, enjeux pour l'établissement, pour les équipes
- Créer du lien entre les différentes démarches : démarche qualité, politique d'accompagnement de la population accueillie, projet d'établissement ou projet de service, évaluation interne et externe
- Conditions de réussite de l'évaluation
- Le champ de l'évaluation interne, point sur les recommandations : guide de l'évaluation interne, recommandations sur la conduite de l'évaluation interne de l'ANESM ; choix du référentiel
- Organiser et mettre en pratique l'auto évaluation dans le cadre d'une démarche participative, savoir l'objectiver à partir d'une traçabilité pertinente
- Analyser les résultats, les mettre en valeur dans le sens d'une démarche constructive
- Formaliser un plan d'actions, en assurer le suivi, savoir convertir cette auto-évaluation en démarche d'amélioration continue
- Préparer l'évaluation externe

## ■ **Public concerné :**

- Groupe de pilotage
- Groupe pluridisciplinaire
- Groupe de 10 à 12 personnes maximum

## ■ **Durée :**

- A déterminer en fonction des besoins de l'établissement

## ■ **Intervenants potentiels :**

- **Pascale DRAPIER** [+infos](#)      • **Sabine THEVENAU** [+infos](#)      • **Didier TOCHE** [+infos](#)

## ■ **Références :**


- Nombreuses références dans établissements des régions Languedoc-Roussillon et P.A.C.A sur demande

## ■ **Tarif :**

- **Coût par journée: 1 150 €** frais de déplacement et d'hébergement en plus

- Pour tout renseignement, proposition détaillée ou adaptée à vos besoins spécifiques, contactez-nous :

**Coordonnées d'i3s**

 04.94.67.74.36

 [i3s.trans@wanadoo.fr](mailto:i3s.trans@wanadoo.fr)