



Conduire une démarche d'évaluation des pratiques professionnelles au profit des usagers

■ Problématique

- Comment développer une culture et un savoir faire afin de conduire une démarche d'évaluation des pratiques professionnelles au profit des usagers de son établissement : patients, résidents, familles, ... ?

■ Objectifs et contenu traité :

• Rappels méthodologiques

- L'évaluation des pratiques professionnelles
 - Contexte et cadre réglementaire : recommandations HAS, normes ISO, évaluation interne en EHPAD
 - Finalité, objectifs
- L'apprentissage des méthodes et outils, approche : par comparaison à un référentiel, par processus, par problème ou dysfonctionnement, par indicateur
- L'évaluation documentaire, observation, recueil de données

• La maîtrise du dispositif d'évaluation :

- Le choix des thèmes prioritaires : critères de pertinence, de résultats ou impact, de faisabilité
- Le choix de la méthode et des outils appropriés : avantages, inconvénients, décision
- L'utilisation du guide méthodologique
 - Champ(s) concerné(s), objectifs poursuivis, résultats escomptés
 - Professionnels concernés
 - Échantillon d'observations, de données à recueillir
 - Les supports d'évaluation à utiliser, à créer, à actualiser : grille d'observations, grille d'évaluation, ...
- Le déroulement des évaluations
 - L'équipe d'évaluateurs : fondements, formation, aptitudes
 - Règles à respecter : déontologiques, pratiques
 - Modalités de mise en œuvre : information, calendrier, lieu, horaires, documents requis

• Analyse et utilisation des résultats des évaluations des pratiques :

- L'exploitation des données recueillies et l'analyse des résultats constatés
- La construction des indicateurs significatifs, fiables : les critères de qualité et de maîtrise des indicateurs
 - Le champ : indicateur d'application, indicateur axe de progrès
 - Le niveau : indicateur de maintien, indicateur d'amélioration
- La mise en évidence des préconisations, des actions correctives ou préventives à mettre en place

• La culture et la pratique de l'évaluation : outils de management pour améliorer la qualité dans son service :

- Communication, diffusion et explication des résultats, des constats
- Implication des équipes dans la mise en œuvre des actions correctives ou préventives
- Fédération des équipes autour du suivi des indicateurs :
 - Les indicateurs : sens et tendance de l'action
 - Les indicateurs comme leviers de conduite au changement
- Implication de l'ensemble des personnels dans la pratique de l'évaluation

■ Public concerné :

- Cadres de santé, IDE, AS, AP, responsables et personnels, tous services

■ Durée :

- 4 jours

■ Intervenantes potentielles :

- **Sabine THEVENAU** [+ infos](#)
- **Marie-Claude MONCET** [+ infos](#)
- **Pascale DRAPIER** [+ infos](#)
- **Didier TOCHE** [+ infos](#)

■ Références :

Nombreuses références dans établissements des régions Languedoc-Roussillon et P.A.C.A sur demande

■ Tarif :

- **Coût par journée: 1 150 €** frais de déplacement et d'hébergement en plus

- Pour tout renseignement, proposition détaillée ou adaptée à vos besoins spécifiques, contactez-nous :

Coordonnées d'i3s

☎ 04.94.67.74.36

✉ i3s.trans@wanadoo.fr