



Suivre, analyser et réagir aux indicateurs de son service, sens et résultats pour les patients pris en charge, pour les personnels

■ Problématique

- Comment le cadre ou le responsable de service peut-il utiliser les résultats des indicateurs pour piloter son service et dynamiser son management ?

■ Objectifs et contenu traité :

- **Le cadre ou le responsable et les indicateurs de son service :**
 - Indicateurs d'activité, de productivité.
 - Indicateurs de moyens.
 - Indicateurs de qualité, de performance.
 - Composition, méthode de calcul, recueil et saisie des données.
- **Le suivi et l'analyse de ces indicateurs :**
 - Suivi : publication, périodicité, grilles de lecture.
 - Analyse : évolution des résultats dans le temps, écarts significatifs, comparaisons pertinentes, benchmarking.
- **Les indicateurs, outils de gestion de son service pour :**
 - Piloter le suivi des projets et des actions mises en œuvre.
 - Evaluer l'atteinte des objectifs, mettre en évidence les écarts.
 - Ajuster, mettre en place des actions correctives.
 - Fédérer, animer, communiquer en équipe à partir des résultats.
 - Se situer dans l'établissement, au sein de son territoire de santé.

■ Public concerné :

- Cadres ou responsables tous services
- Groupe de 8 à 10 personnes

■ Durée :

- 3 jours
- 2 jours consécutifs, 1 journée décalée.

■ Intervenants potentiels :

- **Pascale DRAPIER** [+infos](#) • **Sabine THEVENAU** [+infos](#) • **Didier TOCHE** [+infos](#)

■ Références :

- Nombreuses références dans établissements des régions Languedoc-Roussillon et P.A.C.A sur demande

■ Tarif :

- **Coût par journée: 1 150 €** frais de déplacement et d'hébergement en plus

- Pour tout renseignement, proposition détaillée ou adaptée à vos besoins spécifiques, contactez-nous :

Coordonnées d'i3s

☎ 04.94.67.74.36

✉ i3s.trans@wanadoo.fr