



La relation d'aide

■ Problématique :

- Comment savoir être dans la relation d'aide pour :
 - Repérer et comprendre les besoins réels des patients au delà de leurs différents modes d'expression
 - Savoir répondre à ces besoins par une relation dans laquelle le professionnel prend le pas sur l'affectif
 - Apprendre à repérer son affectif, à le distancer pour une relation plus adaptée et donc plus efficace

■ Objectifs et contenu traité :

- **Définir la relation d'aide :**
 - Concept : ce qu'est la relation d'aide, ce qu'elle n'est pas
 - Pratique de soins et relation d'aide
 - Que savons nous de notre désir d'aider ?
 - Dans une relation, qu'est-ce qui aide le patient ?
 - Comment aider, soigner par la relation ?
- **Développer sa capacité relationnelle**
 - Savoir se mettre en attitude d'écoute
 - Connaître les différents types d'entretien et situations d'entretien
 - Identifier et analyser les différentes attitudes et leurs conséquences dans un entretien
 - Les différentes attitudes et leurs conséquences
 - Expérimenter et développer les compétences des soignants à se mettre en attitude d'écoute
- **Les cinq phases de la relation d'aide : phase initiale, phase d'identification, phase de travail pour le soignant, phase de maintien, phase finale**
- **Le savoir faire de la relation d'aide : écoute active, empathie, respect, congruence**
- **Savoir repérer les besoins de chaque patient ou comment comprendre l'expression - parfois dissimulée - des besoins de chaque individu**
 - l'histoire de la personne, son vécu de sa maladie : acceptation / ou non, comportement au quotidien vis à vis d'elle même, du personnel, de ses proches
- **La relation professionnelle**
 - Objectifs, composantes : savoir, savoir faire, savoir être, savoir agir
 - la relation professionnelle dans un service de soins, difficultés dans les réponses aux besoins : maternage, surprotection, mise à distance technique
 - le travail en équipe (les transmissions, le suivi et la continuité des soins)
- **La relation professionnelle** face à l'agressivité, les troubles du comportement, l'angoisse, la dépression dans le triangle « soignants/patients/familles »

■ Public concerné :

- Personnel soignant, tous services
- Groupe de 12 personnes maximum

■ Durée :

- 4 jours, au rythme de 2 x 2 jours consécutifs

■ Intervenants potentiels :

- **Laurent CAMMARATA** [+ infos](#) • **Anne PRATALI** [+ infos](#)

■ Références :



- Nombreuses références dans établissements des régions Languedoc-Roussillon et P.A.C.A sur demande

■ Tarif :

- **Coût par journée: 1 150 €** frais de déplacement et d'hébergement en plus

- Pour tout renseignement, proposition détaillée ou adaptée à vos besoins spécifiques, contactez-nous :

Coordonnées d'i3s

  04.94.67.74.36

 i3s.trans@wanadoo.fr