



Evaluer la qualité du dossier patient, impact sur la qualité des soins

■ Problématique

- Comment développer une pratique de l'évaluation du dossier patient au service de la qualité des soins dispensés ?

■ Objectifs et contenu traité :

- **Apprendre à développer une approche de l'évaluation des processus de soins et du contrôle des procédures :**
 - L'évaluation des processus de soins et du contrôle des procédures
 - L'élaboration de ses propres références, adaptées à son service pour l'évaluation de la qualité des transmissions
 - Le contrôle des procédures
- **Mettre en pratique l'évaluation du dossier patient :**
 - La méthodologie et les outils pour préparer, conduire l'évaluation puis analyser les résultats afin de s'inscrire dans une démarche, qualité continue :
 - Le choix et l'élaboration des supports
 - La formalisation des critères
 - La constitution de l'échantillonnage : la notion d'échantillon représentatif, les critères de choix, la période d'observation ou la durée
 - Le déroulement de l'évaluation ou audit interne :
 - Qualités et compétences des évaluateurs ou auditeurs internes
 - Règles déontologiques
 - Modalités pratiques
 - Les liens avec les aspects juridiques de la gestion du dossier du patient
 - Savoir donner du sens aux diagrammes de soins, à la tracabilité du rôle propre et du rôle en collaboration
- **L'analyse des résultats :**
 - Apprendre à analyser les écarts entre la pratique et l'attendu des écrits en transmission
 - Rendre compte des résultats constatés et de l'écart avec ceux attendus, permettre une expression claire de chacun face aux problématiques évoquées.
 - Identifier et faciliter la mise en œuvre des actions correctives et/ou préventives requises
 - Organiser et assurer le suivi dans les pratiques soignantes du service, en lien avec la politique de soins de l'établissement

■ Public concerné :

- Personnels soignants : Cadres de santé, IDE, AS, AP, ..., tous services de soins

■ Durée :

- 4 jours

■ Intervenants potentiels :

- Marie-Claude MONCET [+ infos](#)
- Didier TOCHE [+ infos](#)

■ Références :



- Nombreuses références dans établissements des régions Languedoc-Roussillon et P.A.C.A sur demande

■ Tarif :

- **Coût par journée: 1 150 €** frais de déplacement et d'hébergement en plus

- Pour tout renseignement, proposition détaillée ou adaptée à vos besoins spécifiques, contactez-nous :

Coordonnées d'i3s

  04.94.67.74.36

 i3s.trans@wanadoo.fr